

#### Allgemeine Geschäftsbedingungen des Smart Bildungswerks gGmbH

#### 1. Geltungsbereich, Rechtsnatur

1.1 Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für die Durchführung der Services des Smart Bildungswerks gGmbH („Smart BW“), ohne Rücksicht auf den jeweiligen Vertragstyp, also unabhängig davon, ob es sich um einen Werk-, Dienst- oder sonstigen Vertrag handelt, und regeln das Vertragsverhältnis zwischen Smart BW und dem Kunden von Smart BW („Kunde“).

1.2 Für sämtliche Geschäftsbeziehungen im obigen Sinne gelten ausschließlich diese AGB. Mit der Beauftragung von Smart BW gelten diese Bedingungen vom Kunden als angenommen. Maßgeblich ist die jeweils zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses aktuelle Fassung.

1.3 AGB des Kunden finden keine Anwendung; ihnen wird hiermit ausdrücklich widersprochen.

1.4 Abweichende Individualvereinbarungen (einschließlich Nebenabreden, Ergänzungen und Änderungen) haben Vorrang vor diesen AGB, müssen jedoch ausdrücklich vereinbart und von Smart BW bestätigt werden, wobei eine Bestätigung in Textform, wie E-Mail-Nachricht, ausreicht.

1.5 Die mit Smart BW abgeschlossenen Verträge sind Dienstverträge, sofern nicht etwas anderes vereinbart wird. Gegenstand des Vertrages ist die Erbringung der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges; Smart BW schuldet insbesondere kein wirtschaftliches Ergebnis.

#### 2. Vertragsschluss

Ein Vertrag kommt durch die auf das Angebot von Smart BW folgende Auftragserteilung (Annahme) des Kunden zustande. Die Auftragserteilung kann durch das Absenden einer E-Mail oder durch einen schriftlichen Auftrag erfolgen.

#### 3. Leistungsumfang, Termine, Fertigstellung der Leistungen

3.1 Für Art und Umfang der von Smart BW zu erbringenden Leistungen ist der im Einzelfall erteilte Auftrag maßgebend.

3.2 Angegebene Zeiten stellen jeweils keine verbindlich vereinbarten Termine dar, aus dessen Überschreiten der Kunde Rechte herleiten könnte.

3.3 Sofern die §§ 633 ff. BGB (Werkvertragsrecht) (auf Teile) des Auftrages bzw. Vertrages anwendbar sein sollten, gelten die Leistungen der Smart BW mit Ausführung und Rechnungslegung als erbracht.

#### 4. Unterauftragnehmer

Smart BW ist berechtigt, zur Erbringung der vereinbarten Leistungen auch Unterauftragnehmer einzusetzen.

#### 5. Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde wird Smart BW bei der Erbringung der vertraglichen Leistungen in angemessenem Umfang in dem für die jeweilige Leistungserbringung erforderlichen Maß bestmöglich unterstützen und in seiner Sphäre alle zur ordnungsgemäßen Vertragsausführung notwendigen Voraussetzungen rechtzeitig schaffen. Verzögerungen, welche daraus entstehen, dass der Kunde seinen Auskunfts- und Mitwirkungspflichten nicht rechtzeitig oder nicht vollständig nachkommt, gehen zu Lasten des Kunden. Vereinbarte Fertigstellungs- oder Leistungsfristen verlängern sich unter Berücksichtigung der erforderlichen Anlaufzeit angemessen. Dadurch entstehende Zusatzaufwände sind vom Kunden zu tragen.

#### 6. Preise, Vergütung

6.1 Maßgebend sind die in dem Angebot von Smart BW genannten Preise zuzüglich der jeweils geltenden gesetzlichen Mehrwertsteuer.

6.2 Die Vergütung ist, wenn nichts anderes vereinbart wurde, unbar gegen Rechnung zu zahlen und mit Zugang der Rechnung beim Kunden sofort und ohne Abzug zur Zahlung fällig, soweit dies in der Rechnung nicht anders aufgeführt ist.

6.3 Smart BW kann angemessene Vorschüsse auf Vergütung und Auslagensatz verlangen und die Erbringung ihrer Leistung von der vollen Befriedigung ihrer Ansprüche abhängig machen. § 614 S. 1 BGB ist ausgeschlossen.

6.4 Smart BW kann einzelne Leistungsabschnitte innerhalb des Vertrages in Zeitabschnitten abrechnen (Teilvergütung).

6.5 Kommt der Kunde mit der Zahlung der Vergütung in Verzug, ist Smart BW berechtigt, Verzugszinsen in der jeweils geltenden gesetzlichen Höhe zu verlangen. In diesem Fall ist Smart BW außerdem berechtigt, die Leistungserbringung bis zur vollständigen Zahlung der fälligen Vergütung einzustellen, ohne dass Smart BW in Verzug gerät; vereinbarte Leistungsfristen verlängern sich in diesem Fall um die Dauer des Zahlungsverzugs zuzüglich erforderlicher Anlaufzeiten.

#### 7. Rechte an Leistungsergebnissen

Der Kunde erhält nach vollständiger Zahlung der jeweils vereinbarten Vergütung an den von Smart BW erbrachten Leistungen ein einfaches, nicht ausschließliches, zeitlich unbeschränktes Recht, die Leistungen von Smart BW für den vertraglich vereinbarten Zweck zu nutzen. Smart BW ist in jeder Hinsicht frei, diese Leistungen in jeder Nutzungsart zu nutzen.

#### 8. Kündigung, Beendigung des Vertragsverhältnisses

8.1 Der Vertrag endet grundsätzlich mit dem Abschluss des jeweiligen Kundenauftrags.

8.2 Das Recht beider Vertragsparteien zur fristlosen Kündigung aus wichtigem Grund (außerordentliche Kündigung) bleibt davon unberührt. Vor Ausspruch der Kündigung hat der kündigungswillige Vertragspartner dem anderen Vertragspartner Gelegenheit zur Stellungnahme zu geben, es sei denn, dies ist im Einzelfall unzumutbar. Ein zur außerordentlichen Kündigung berechtigender wichtiger Grund liegt insbesondere dann vor,

(i) wenn die Leistung aus nicht von Smart BW zu vertretenden Gründen abgesagt werden muss. Dies ist beispielsweise bei Krankheit/Unfall bzw. sonstiger kurzfristiger Nichtverfügbarkeit des zur Ausführung durch den Kunden bestellten Angestellten von Smart BW oder höherer Gewalt der Fall. Bereits gezahlte Vergütungen für noch nicht erbrachte Leistungen werden in diesem Falle in voller Höhe zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche, insbesondere Ansprüche auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall sind ausgeschlossen, es sei denn, solche Kosten entstehen aufgrund grob fahrlässiger oder vorsätzlichen Verhaltens seitens Smart BW,

(ii) wenn der Kunde zahlungsunfähig ist bzw. über das Vermögen der anderen Partei das Insolvenzverfahren eröffnet oder ein Insolvenzverfahren mangels Masse eingestellt wurde,

(iii) wenn vorsätzlich gegen Bestimmungen dieser AGB verstoßen wurde oder

(iv) wenn ein Vertragspartner wesentliche Vertragsverpflichtungen verletzt. Sofern die §§ 633 ff. BGB auf Teile des Auftrages bzw. Vertrages anwendbar sein sollten, wird das Kündigungsrecht aus § 648 BGB auf das Vorliegen wichtiger Gründe beschränkt.

#### 9. Leistungserbringungshindernis, höhere Gewalt („Force Majeure“) und ähnliches

9.1 Liefer- und Leistungsfristen verlängern sich um den Zeitraum, in dem Smart BW durch Umstände, die sie nicht zu vertreten hat, an der Lieferung oder Leistung gehindert ist, und um eine angemessene Anlaufzeit nach Ende des Hinderungsgrundes. Zu diesen Umständen zählen auch höhere Gewalt und Arbeitskampf. Hierunter fallen auch Leistungserbringungshindernisse, die aufgrund von Krankheit, Unfall, Pandemie, Epidemie, oder ähnlichem entstanden sind. In diesem Fall wird Smart BW den Kunden unverzüglich verständigen und einen Ersatztermin anbieten. In jedem Fall wird Smart BW den Kunden auch schriftlich informieren (es reicht per SMS oder E-Mail an die zuletzt bekannt gegebene Telefonnummer oder E-Mail-Adresse des Kunden), sofern der Kunde telefonisch nicht zu erreichen war/ist. Das Risiko der Nichterreichbarkeit trägt der Kunde. Ein Anspruch auf Ersatz nutzloser Aufwendungen besteht nicht.

9.2 Fristen gelten auch dann um den Zeitraum als verlängert, in welchem der Kunde vertragswidrig eine Mitwirkungsleistung nicht erbringt, zB. eine Information nicht gibt, einen Zugang nicht schafft, eine Beistellung nicht leistet oder Mitarbeiter nicht zur Verfügung stellt.

#### 10. Widerrufsrecht für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen

10.1 Verbrauchern steht bei Fernabsatzverträgen (Verträge, bei denen der Unternehmer oder eine in seinem Namen oder Auftrag handelnde Person und der Verbraucher für die Vertragsverhandlungen und den Vertragsschluss ausschließlich Fernkommunikationsmittel verwenden) ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Diese Ziffer 10. gilt nicht für Unternehmer im Sinne des § 14 BGB. Die nachfolgende Widerrufsbelehrung bezieht sich auf ein etwaig bestehendes gesetzliches Widerrufsrecht, ohne dass hierdurch ein vertragliches Widerrufsrecht eingeräumt wird.

#### Widerrufsbelehrung

##### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Smart Bildungswerk gGmbH, Schildstraße 21, 28203 Bremen, E-Mail: clients@smart-eg.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs: Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart;

in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Leistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistungen entspricht.

Ende der Widerrufsbelehrung

10.2 Sie werden weiter ausdrücklich darüber informiert, dass das Widerrufsrecht bei einem Vertrag zur Erbringung von Dienstleistungen vorzeitig erlischt, wenn die Dienstleistung vollständig erbracht wurde und Smart BW mit der Ausführung der Dienstleistung erst begonnen hat, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und Sie gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch Smart BW verlieren.

#### 11. Gewährleistung, Haftungsbeschränkungen

11.1 Smart BW ist verpflichtet, ihre Leistungen ordnungsgemäß und vertragsgerecht zu erbringen. Dem Kunden ist bewusst, dass jede Analyse, Beratung oder Bewertung eine Reihe von Unwägbarkeiten impliziert.

(i) Smart BW haftet daher bei Dienstleistungen nicht aus Gewährleistung, insbesondere auch nicht dafür, dass die nach bestem Wissen und Gewissen erbrachten Leistungen zu dem von dem Kunden möglicherweise gewünschten Erfolg führen. Smart BW übernimmt ferner weder eine Garantie noch eine Haftung für die (persönlichen und/oder unternehmerischen) Ziele, die erreicht bzw. verwirklicht werden sollen.

(ii) Bei Werkverträgen haftet Smart für Sach- und Rechtsmängel nach den Regelungen des BGB für den Werkvertrag, der Kunde hat aber zuerst die Rechte auf Nacherfüllung geltend zu machen. Schlägt diese fehl, stehen dem Kunden die weiteren Mängelrechte (Selbstvornahme, Rücktritt, Minderung, Schadensersatz) zu.

11.2 Auf Schadensersatz haftet Smart, gleich aus welchem Rechtsgrund, im Rahmen der Verschuldenshaftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit unbeschränkt. Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Smart, vorbehaltlich eines mildernden Haftungsmaßstabs nach den gesetzlichen Vorschriften (z.B. für Sorgfalt in eigenen Angelegenheiten), nur (i) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, (ii) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in letzterem Fall ist die Haftung von Smart BW jedoch auf den Ersatz des bei Vertragsschluss vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt. Im Übrigen ist eine Haftung von Smart BW ausgeschlossen. Die Haftungsbeschränkung gemäß dieser Ziff. 11.2 gilt auch bei Pflichtverletzungen durch bzw. zugunsten von Personen, deren Verschulden Smart BW nach gesetzlichen Vorschriften zu vertreten hat sowie eine etwaige persönliche Haftung von Organen sowie Sachverständigen und sonstigen Mitarbeitern von Smart. Sie gilt nicht, soweit Smart BW bzw. Die vorgenannten Personen einen Mangel arglistig verschwiegen haben sowie bei Ansprüchen aus einer Beschaffenheitsgarantie oder für Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz. Eine Umkehr der Beweislast ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

#### 12. Verjährung

Sofern der Kunde Unternehmer ist, verjähren vertragliche Ansprüche und Schadensersatzansprüche des Kunden in einem Jahr ab Anspruchsentstehung. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche wegen der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit und/oder Schadensersatzansprüche aufgrund von grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachten Schäden durch Smart. Insoweit und bei Verbrauchern gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

#### 13. Datenschutz und Datensicherheit

13.1 Smart BW verarbeitet personenbezogene Daten des Kunden zur ordnungsgemäßen Auftragsabwicklung und für eigene Zwecke. Dazu setzt Smart BW auch automatische Datenverarbeitungsprogramme ein. Bei der Datenverarbeitung erfüllt Smart BW alle anwendbaren datenschutzrechtlichen Anforderungen.

13.2 Zur Vertragsabwicklung werden Name, Anschrift, Telekommunikationsdaten sowie E-Mail-Adresse des Kunden benötigt. Die personenbezogenen Daten werden von Smart BW ausschließlich zum Zwecke der Vertragserfüllung genutzt. Der Kunde kann jederzeit Auskunft über die von ihm gespeicherten Daten erhalten. Smart BW behandelt diese Information vertraulich und gibt diese nicht an Dritte weiter, ausgenommen an Partner und Partnerfirmen, welche die Daten zur Abwicklung des Vertrages benötigen. Ergänzend wird auf die Datenschutzerklärung von Smart BW verwiesen.

#### 14. Schlussbestimmungen

14.1 Ist der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, so ist Erfüllungsort und Gerichtsstand der Verträge, die unter Einschluss dieser AGB geschlossen werden, der Sitz von Smart.

14.2 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

#### 8. Kündigung, Beendigung des Vertragsverhältnisses

8.1 Der Vertrag endet grundsätzlich mit dem Abschluss des jeweiligen Kundenauftrags.

### General Terms and Conditions of the Smart Bildungswerk gGmbH

#### 1 Scope, legal nature

1.1 These General Terms and Conditions ("GTC") apply to the performance of the services of Smart Bildungswerk gGmbH ("Smart BW"), without regard to the respective type of contract, i.e. irrespective of whether it is a contract for work, service or other contract, and regulate the contractual relationship between Smart BW and the customer of Smart BW ("Customer").

1.2 These GTC apply exclusively to all business relationships in the above sense. By placing an order with Smart BW, the Customer shall be deemed to have accepted these Terms and Conditions. The version current at the time of the conclusion of the contract shall be authoritative.

1.3 The customer's GTC do not apply; they are hereby expressly rejected.

1.4 Deviating individual agreements (including ancillary agreements, supplements and amendments) take precedence over these GTC, but must be expressly agreed and confirmed by Smart BW, whereby a confirmation in text form, such as an e-mail message, is sufficient.

1.5 The contracts concluded with Smart BW are service contracts, unless otherwise agreed. The object of the contract is the provision of the contractually agreed services, not the achievement of a specific result; in particular, Smart BW does not owe any economic result.

#### 2 Conclusion of contract

A contract is concluded by the customer's placing of an order (acceptance) following Smart BW's offer. The order can be placed by sending an e-mail or by a written order.

#### 3 Scope of services, deadlines, completion of services

3.1 The type and scope of the services to be provided by Smart BW is determined by the order placed in the individual case.

3.2 Specified times do not represent binding agreed deadlines from which the customer could derive rights.

3.3 Insofar as §§ 633 ff. BGB (law on contracts for work and services) should be applicable (to parts of) the order or contract, the services of Smart BW are deemed to have been rendered upon execution and invoicing.

#### 4 Subcontractors

Smart BW is entitled to use subcontractors for the performance of the agreed services.

#### 5 Obligations of the customer to cooperate

The Customer shall support Smart BW in the provision of the contractual services to a reasonable extent and to the best possible extent necessary for the respective provision of services and shall create in its sphere all the conditions necessary for the proper execution of the contract in good time. Delays resulting from the fact that the customer does not comply with his duties to provide information and to cooperate in a timely manner or in full shall be borne by the customer. Agreed completion or performance deadlines shall be extended appropriately, taking into account the necessary start-up time. Any additional expenses incurred as a result shall be borne by the customer.

#### 6 Prices, remuneration

6.1 The prices stated in the offer of Smart BW plus the applicable statutory value added tax are decisive.

6.2 Unless otherwise agreed, the remuneration is to be paid in cash against invoice and is due for payment immediately and without deduction upon receipt of the invoice by the customer, unless otherwise stated in the invoice.

6.3 Smart BW may demand reasonable advances on remuneration and reimbursement of expenses and make the provision of its service dependent on the full satisfaction of its claims. § Section 614 p. 1 BGB is excluded.

6.4 Smart BW can invoice individual service sections within the contract in time sections (partial remuneration).

6.5 If the Client is in default of payment of the remuneration, Smart BW is entitled to demand default interest at the applicable statutory rate. In this case, Smart BW is also entitled to suspend the provision of services until the remuneration due has been paid in full, without Smart BW being in default; in this case, agreed performance deadlines are extended by the duration of the delay in payment plus any necessary start-up times.

#### 7 Rights to performance results

After full payment of the respective agreed remuneration for the services rendered by Smart BW, the customer receives a simple, non-exclusive right, unlimited in time, to use the services of Smart BW for the contractually agreed purpose. Smart BW is free in all respects to use these services in any manner.

Stand: 29.04.2022

## 8 Termination, termination of the contractual relationship

8.1 The contract ends in principle with the conclusion of the respective customer order.

8.2 The right of both contracting parties to terminate without notice for good cause (extraordinary termination) shall remain unaffected. Before giving notice of termination, the contracting party willing to terminate shall give the other contracting party the opportunity to comment, unless this is unreasonable in the individual case. An important reason entitling to extraordinary termination exists in particular,

- (i) if the service has to be cancelled for reasons for which Smart BW is not responsible. This is the case, for example, in the event of illness/accident or other short-term unavailability of the employee of Smart BW appointed by the customer to perform the service or force majeure. In this case, any payments already made for services not yet provided will be refunded in full. Further claims, in particular claims for compensation of travel and accommodation costs as well as loss of work are excluded, unless such costs arise due to grossly negligent or intentional behaviour on the part of Smart BW,
- (ii) if the customer is insolvent or insolvency proceedings have been opened against the assets of the other party or insolvency proceedings have been discontinued for lack of assets,
- (iii) if provisions of these GTC have been intentionally breached; or
- (iv) if a contracting party breaches material contractual obligations. Insofar as §§ 633 ff. BGB should be applicable to parts of the order or contract, the right of termination under § 648 BGB is limited to the existence of important reasons.

## 9 Impediment to performance, force majeure and the like

9.1 Delivery and performance periods shall be extended by the period during which Smart BW is prevented from delivery or performance by circumstances for which it is not responsible, and by a reasonable start-up period after the end of the impediment. These circumstances also include force majeure and industrial action. This also includes impediments to the provision of services that have arisen due to illness, accident, pandemic, epidemic or similar. In this case, Smart BW will notify the customer immediately and offer an alternative date. In any case, Smart BW will also inform the customer in writing (it is sufficient to send a text message or e-mail to the customer's last known telephone number or e-mail address) if the customer could not/can not be reached by telephone. The risk of non-availability shall be borne by the customer. There shall be no claim for compensation for useless expenses.

9.2 Deadlines shall also be deemed to be extended by the period of time during which the customer fails to cooperate in breach of the contract, e.g. fails to provide information, fails to provide access, fails to provide a service or fails to make employees available.

## 10 Right of withdrawal for consumers in distance contracts

10.1 Consumers have a statutory right of withdrawal in the case of distance contracts (contracts in which the entrepreneur or a person acting in his name or on his behalf and the consumer exclusively use means of distance communication for the contract negotiations and the conclusion of the contract). A consumer within the meaning of Section 13 of the German Civil Code (BGB) is any natural person who enters into a legal transaction for purposes which are predominantly neither commercial nor self-employed. This clause 10. does not apply to entrepreneurs within the meaning of § 14 BGB. The following cancellation policy refers to any existing statutory right of cancellation without granting a contractual right of cancellation.

### Cancellation policy

#### Right of withdrawal

You have the right to cancel this contract within fourteen days without giving any reason. The revocation period is fourteen days from the day of the conclusion of the contract.

To exercise your right of withdrawal, you must send us (Smart Bildungswerk gGmbH, Schildstraße 21, 28203 Bremen, e-mail: [clients@smart-eg.de](mailto:clients@smart-eg.de)) by means of a clear declaration (e.g. a letter sent by post or an e-mail) of your decision to revoke this contract. To comply with the cancellation period, it is sufficient for you to send the notification of the exercise of the right of cancellation before the end of the cancellation period.

#### Consequences of cancellation

If you withdraw from this contract, we must reimburse you for all payments we have received from you, including delivery costs (with the exception of additional costs resulting from the fact that you have chosen a type of delivery other than the cheapest standard delivery offered by us), without delay and at the latest within fourteen days of the day on which we received notification of your withdrawal from this contract. For this repayment, we will use the same means of payment that you used for the original transaction, unless expressly agreed otherwise with you; in no case will you be charged for this repayment. If you have requested that the services begin during the revocation period, you must pay us a reasonable amount corresponding to the proportion of the services already provided up to the time you notify us of the exercise of the right of revocation with regard to this contract compared to the total scope of the services provided for in the contract.

End of the cancellation policy

10.2 You are further expressly informed that the right of withdrawal in the case of a contract for the provision of services expires prematurely if the service has been provided in full and Smart BW has only started to provide the service after you have given your express consent to this and at the same time you have confirmed your knowledge that you lose your right of withdrawal when the contract has been fulfilled in full by Smart BW.

## 11 Warranty, limitations of liability

11.1 Smart BW is obliged to provide its services properly and in accordance with the contract. The Client is aware that any analysis, advice or evaluation implies a number of imponderables.

- (i) Smart BW is therefore not liable for services under warranty, in particular also not for the fact that the services rendered to the best of its knowledge and belief lead to the success possibly desired by the customer. Smart BW furthermore assumes neither a guarantee nor liability for the (personal and/or corporate) goals to be achieved or realised.
- (ii) In the case of contracts for work and services, Smart is liable for material defects and defects of title in accordance with the provisions of the German Civil Code for the contract for work and services, but the customer must first assert the rights to subsequent performance. If this is unsuccessful, the customer shall be entitled to the other defect rights (self-execution, withdrawal, reduction, damages).

11.2 Smart shall have unlimited liability for damages, irrespective of the legal grounds, within the framework of fault-based liability in the event of intent and gross negligence. In the case of simple negligence, Smart is liable, subject to a milder standard of liability according to the statutory provisions (e.g. for diligence in own affairs), only

- (i) for damages from injury to life, body or health,
- (ii) for damages from the breach of an essential contractual obligation (obligation, the fulfilment of which makes the proper execution of the contract possible in the first place and on the observance of which the contractual partner regularly relies and may rely); in the latter case, however, the liability of Smart BW is limited to the compensation of the typically occurring damage foreseeable at the time of the conclusion of the contract. In all other respects, any liability on the part of Smart BW is excluded. The limitation of liability according to this clause 11.2 also applies to breaches of duty by or in favour of persons whose fault Smart BW is responsible for according to legal regulations as well as any personal liability of organs as well as experts and other employees of Smart. It does not apply if Smart BW or the aforementioned persons have fraudulently concealed a defect or in the case of claims arising from a guarantee of quality or for claims under the Product Liability Act. A reversal of the burden of proof is not associated with the above regulations.

## 12 Limitation

If the customer is an entrepreneur, contractual claims and claims for damages of the customer shall become statute-barred one year after the claim arises. Excluded from this are claims for damages due to injury to life, body or health and/or claims for damages due to damage caused by Smart through gross negligence or intent. In this respect and in the case of consumers, the statutory limitation periods apply.

## 13 Data protection and data security

13.1 Smart BW processes personal data of the Customer for the proper fulfilment of the order and for its own purposes. Smart BW also uses automatic data processing programs for this purpose. When processing data, Smart BW complies with all applicable data protection requirements.

13.2 The Customer's name, address, telecommunication data and e-mail address are required for the performance of the contract. The personal data is used by Smart BW exclusively for the purpose of fulfilling the contract. The customer can obtain information about the data stored about him at any time. Smart BW treats this information confidentially and does not pass it on to third parties, with the exception of partners and partner companies who require the data to process the contract. In addition, reference is made to the data protection declaration of Smart BW.

## 14 Final provisions

14.1 If the customer is a merchant, a legal entity under public law or a special fund under public law, the place of performance and jurisdiction for contracts concluded including these GTC is the registered office of Smart.

14.2 The law of the Federal Republic of Germany shall apply.

Status: 29.04.2022